

# **Paie & Ressources Humaines**

# Maîtriser la conduite des entretiens professionnels

Version 13.10.2025

Les modalités d'accès à la formation

Cette formation ne nécessite pas de pré requis. Nous contacter pour valider vos besoins en formation et adapter le programme de formation.

- 2 Le public concerné
  - Managers
  - Chefs d'entreprise
  - Personnel RH amenés à conduire des entretiens professionnels
- 3 Les objectifs de la formation
  - Définir les enjeux et le cadre légal
  - Appréhender le rôle stratégique
  - Accompagner le changement de posture
  - Acquérir des méthodes efficaces
- 4 Les moyens pédagogiques / techniques
  - Support de cours
  - Vidéoprojecteur et Paperboard
  - Tarif sur devis
- 5 La durée de la formation
  - 7 heures en présentiel ou distanciel. Possibilité par demi-journées
  - Date à convenir conjointement
  - Délai d'accès estimé : 1 mois
- 6 L'évaluation de la formation
  - Evaluation des acquis en amont via formulaire en ligne
  - Evaluation à chaud via formulaire en ligne
  - Evaluation à froid post formation via formulaire en ligne et résultats des acquis
- 7 Le programme de formation

## Contextualisation et fondamentaux

• Comprendre le cadre légal, les obligations et les opportunités des entretiens professionnels pour tous les acteurs

#### Préparation et structure

• Maîtriser la méthode APPI : Accueil, Parcours, Perspectives, Information pour structurer efficacement l'entretien

## Conduite des entretiens

 Développer les techniques de communication, écoute active et gestion des résistances à travers des jeux de rôle

#### Plan de développement

• Co-créer des objectifs SMART et assurer un suivi efficace avec des outils pratiques directement actionnables